

«Ситиматик-Волгоград» рекомендует жителям области завести личный кабинет

Региональный оператор напоминает, что с февраля 2023 года потребители услуг по обращению с ТКО, проживающие на территории Волгоградской области (за исключением г. Волгограда, для них, как и прежде, доступен личный кабинет АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК: ivc34.ru), могут использовать личный кабинет на информационном портале: <https://моймрц34.рф>.

С его помощью можно подписаться на электронный платежный документ; ознакомиться с историей начислений и платежей по услуге; скачать квитанции за прошлые периоды (с момента открытия личного кабинета); написать обращение и подать заявление; получить справку об отсутствии задолженности; произвести оплату услуг.

Для регистрации личного кабинета необходимо:

1. Зайти на сайт: Моймрц34.рф;
2. Кликнуть на вкладку «Личный кабинет потребителя» (МРЦ ТКО), далее - «Подробнее»;
2. Выбрать вкладку «Регистрация»;
3. Пройти необходимую регистрацию: ввести электронную почту и пароль, поставить галочку, подтверждающую согласие на обработку персональных данных;
4. После регистрации перейти на страницу ввода данных;
5. В поля ввода данных внести номер лицевого счета и фамилию потребителя;
6. Войти в личный кабинет.

Алгоритм подачи заявления на сайте Моймрц34.рф:

1. На главной странице сайта Моймрц34.рф нужно выбрать кнопку «Отправить заявление»;
2. На вкладке «Отправить заявление» нажать на «Формы заявлений» или знак «+» для выбора необходимого заявления. Выбрать тип заявления и нажать на него;
3. В самом начале заявления необходимо выбрать нужное действие с договором, нажав на выпадающее меню: заключение, перезаключение, закрытие или изменение. Все поля, отмеченные звездочками «*», являются обязательными к заполнению.
Обращаем внимание на формат номера телефона - важно ввести его в указанном формате (9123456789);
4. Далее нужно выбрать назначение объекта, нажав на выпадающее меню: квартира в многоквартирном доме или индивидуальное жилое помещение;
5. По такому же принципу выбираем документ, подтверждающий право пользования объектом. Во вкладке «Выбрать файл» прикрепляем все необходимые документы.
Обращаем внимание: документ, подтверждающий прекращение права распоряжения жилым помещением, нужен только в случае закрытия договора;
6. В конце формы обязательно ставим галочку с подтверждением согласия на обработку персональных данных;
7. Нажимаем на кнопку «Отправить заявление».

По аналогии подаются и другие заявления: на перерасчет ТКО по качеству, на перерасчет ТКО в связи с временным отсутствием, заявление общего образца (оплата, сверка, взаиморасчеты, общие вопросы).

Чтобы скачать бланк заявления нужно:

1. В верхней части главной страницы сайта Моймрц34.рф выбрать вкладку

«Потребителям»;

2. На странице «Потребителям» нажать кнопку «Бланки заявлений» (она находится по центру).

С этой страницы также можно подать заявление в электронном виде: строка 1 - далее «+» - «Перейти к оформлению».

3. Выбираем тип заявления и нажимаем на ссылку с названием заявления ниже. После этого сразу начнется скачивание бланка заявления на Ваш компьютер.

По всем возникшим вопросам можно обратиться по телефону горячей линии ООО «Межрегиональный расчетный центр»: 8 (8442) 326-000, режим работы: с понедельник по пятницу с 08:00 до 17:00.