

Куда обращаться гражданам, если....

Вопрос	Ответственный орган	Контактные данные
Вызывают сомнение тарифы на коммунальные услуги	Комитет тарифного регулирования Волгоградской области	г. Волгоград, ул. Скосырева, 7 Приемная: (8442) 352905, Телефон «горячей линии» (8442)35-29-99 http://urt.volgograd.ru
Есть сомнения в правильности начислений за ЖКУ	Инспекция государственного жилищного надзора ВО	г. Волгоград, ул. Козловская, д.39А Телефон "горячей линии" 35-21-11 (вторник, четверг) volga_gzhi@volganet.ru
Не уверены в правильности объемов потребления КУ		
Жалуются на оказываемые жилищно-коммунальные услуги ненадлежащего качества	Инспекция государственного жилищного надзора ВО, Роспотребнадзор ВО	8(8442)35-21-77 (понедельник, среда), 8(8442)23-00-07, 8(8442)23-00-09 - отдел защиты прав потребителей в Волгограде, районах портал: petition.rospotrebnadzor.ru
Необходимо оформить субсидию на ЖКУ	Территориальные отделения МФЦ, районные отделы по назначению субсидий и работе с населением	
Есть вопросы о расходах на капитальный ремонт	УНО «Региональный фонд капремонта МКД», Комитет ЖКХ и ТЭК ВО	«Горячая линия» при региональном фонде капремонта 8(8442)94-19-95 8(8442)94-23-22, gkh-tek@volganet.ru kapremont@volganet.ru

Состав платы граждан за жилое помещение и коммунальные услуги

Жилищные услуги

Содержание и текущий ремонт общего имущества

Не подлежит государственному регулированию

Тариф устанавливается в рублях за 1 кв.м. площади жилого помещения

КОНТРОЛЬ – Госжилнадзор

Коммунальные услуги

Холодное водоснабжение

Горячее водоснабжение

Отопление

Водоотведение

Газоснабжение

Электроснабжение

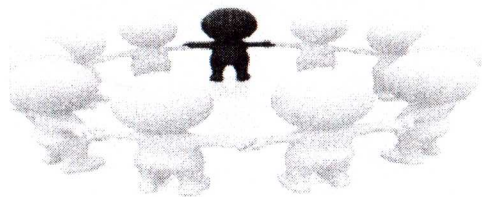
Тарифы утверждает комитет тарифного регулирования

Тариф устанавливается в рублях за единицу коммунального ресурса

КОНТРОЛЬ – комитет тарифного регулирования

Меры поддержки населения Волгоградской области

Областная мера ограничения платы граждан за КУ



Население, которое получает коммунальные услуги от РСО, которым утверждается льготный тариф

Льготные тарифы на коммунальные услуги

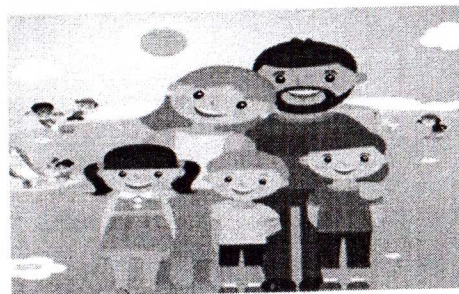
Меры социальной защиты населения



Граждане, у которых затраты на оплату ЖКУ превышают 22% совокупного дохода семьи

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

(у категории граждан со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума допустимая доля расходов на оплату ЖКУ уменьшается на поправочный коэффициент)



Многодетные семьи (три и более несовершеннолетних детей или детей до 23 лет, обучающихся в ВУЗе)

Ежемесячная денежная выплата на оплату ЖКУ