*Форма договора подтип 1.4*

*Управляющая организация МКД*

**ДОГОВОР** № \_\_\_\_\_\_\_\_

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Волгоград |  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

Общество с ограниченной ответственностью «Управление отходами - Волгоград», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице Генерального директора Цаберт Рудольфа Робертовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ое) в дальнейшем «Потребитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Термины и определения**

**Твердые коммунальные отходы (ТКО)-** отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами;

**Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами** - оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственником твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора;

**Бункер** - мусоросборник, предназначенный для складирования крупногабаритных отходов;

**Вывоз твердых коммунальных отходов** - транспортирование твердых коммунальных отходов от мест их накопления и сбора до объектов, используемых для обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов;

**Контейнер** – мусоросборник, предназначенный для складирования твердых коммунальных отходов, за исключением крупногабаритных отходов и строительных отходов.

**Контейнерная площадка** - место накопления твердых коммунальных отходов, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров;

**Крупногабаритные отходы** - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах;

**Мусоровоз** - транспортное средство категории N, используемое для перевозки твердых коммунальных отходов;

**Потребители** - собственники помещений в многоквартирном доме, а также лица, пользующиеся на ином законном основании помещениями в многоквартирном доме, являющиеся собственниками твердых коммунальных отходов и потребляющие коммунальные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

**Норматив накопления твердых коммунальных отходов** - среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени;

**Исполнитель** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям коммунальные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, являющееся уполномоченным потребителями лицом, заключившее или обязанное заключить с Региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

**Коммунальные услуги** - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных настоящими Правилами, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1. **Общие положения**
   1. Настоящий договор определяет условия оказания Региональным оператором услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в целях предоставления Исполнителем коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме.
   2. При исполнении настоящего договора, а также по вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством, и нормативными правовыми актами, как в области обращения с твердыми коммунальными услугами, так и оказания коммунальных услуг, принятыми на момент заключения настоящего договора и в период его действия, включая Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", Жилищный кодекс РФ, Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 N 1156 "Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641", Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, (далее Правила № 354), Постановление Правительства РФ от 03.06.2016 N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170, и другими действующими нор­мативно-правовыми актами РФ.
2. **Предмет Договора**
   1. По настоящему Договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее по тексту – Договор) Региональный оператор обязуется обеспечить прием твердых коммунальных отходов в объеме и месте, которые определены в настоящем Договоре, и их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Исполнитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора, и предоставлять соответствующую коммунальную услугу потребителям, а также обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем и мест накопления твердых коммунальных отходов, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.
   2. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация в графическом виде о размещении мест накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним, определяются согласно приложению к настоящему Договору.
   3. Способы складирования твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, определяются с учетом имеющихся технологических возможностей и осуществляются способами, указанными в приложении к настоящему Договору.
   4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами:

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

1. **Сроки и порядок оплаты по Договору**
   1. Под расчетным периодом по настоящему Договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.
   2. Расчет размера платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по следующей формуле:

где:

Рi – размер платы за услугу по обращению с ТКО за расчетный период для i-исполнителя

– количество твердых коммунальных отходов за расчетный период для i-исполнителя, определяемое в соответствии с п. 5.2. настоящего договора

– цена на услугу по обращению с ТКО, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с ТКО.

* 1. Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами начисляется Региональным оператором с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 1.4. настоящего Договора.
  2. Исполнитель оплачивает услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, до 15-го числа месяца, следующего за расчетным.
  3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.
  4. При наличии в платежном документе четких указаний о назначении платежа, в том числе реквизитов договора и (или) реквизитов расчетного документа по которому производится оплата, расчетных периодов, за которые производится оплата, сумма оплаты засчитывается Региональным оператором строго в соответствии с указаниями Исполнителя.

В случае отсутствия четких указаний по зачислению платежа поступившие денежные средства засчитываются в следующем порядке:

* + в первую очередь погашается задолженность по возмещению государственной пошлины и других издержек по получению исполнения обязательства в порядке календарной очередности возникновения этого рода задолженности;
  + во вторую очередь – задолженность по уплате пеней, штрафов, неустоек, в том числе процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 ГК РФ в порядке календарной очередности возникновения этого рода задолженности;
  + в третью очередь – сумма основного долга последовательно по расчетным периодам, начиная с наиболее раннего по времени возникновения.
  1. Денежные средства, поступающие на расчетный счет Регионального оператора в качестве оплаты по исполнительным листам на взыскание суммы основного долга, судебных расходов и штрафных санкций, засчитывается в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящего договора.
  2. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Региональным оператором и Исполнителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта.
  3. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой Стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая Сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 10 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов, акт сверки расчетов или мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов, направляется стороной одним из вышеуказанных способов, позволяющим подтвердить получение адресатом. В случае неполучения ответа в течение 15 рабочих дней со дня направления Стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими Сторонами.
  4. При изменении уполномоченными органами утвержденных в установленном действующим законодательством порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативов накопления твердых коммунальных отходов, внесение изменений в настоящий договор не требуется.
  5. Информирование Исполнителя о размере единого тарифа на услугу Регионального оператора и (или) нормативах накопления твердых коммунальных отходов может осуществляться путем публикации в средствах массовой информации и (или) размещения информации на сайте Регионального оператора.
  6. Перерасчет размера платы за услугу по обращению с ТКО, по настоящему договору возможен с даты получения Региональным оператором от Исполнителя письменного обращения с обязательным приложением подтверждающих документов: при ликвидации - документ, подтверждающий ликвидацию юридического лица; при приостановлении деятельности - зарегистрированное в органах налоговой инспекции сообщение о приостановлении деятельности юридического лица (либо документ уполномоченного органа о приостановлении деятельности как наказание за административное правонарушение), либо документы, подтверждающие переход прав на помещения в отношении которых Исполнитель предоставлял коммунальную услугу и/или изменения количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилых помещениях многоквартирного дома.

1. **Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов**
   1. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, несёт Исполнитель, привлекаемый собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.
   2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и не расположенных на придомовой территории, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадки и территория.
   3. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента приема твердых коммунальных отходов путем погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. Региональный оператор обязан:
      1. обеспечивать прием твердых коммунальных отходов в объеме и месте, которые определены в [приложении](#P183) к настоящему Договору;
      2. обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
      3. предоставлять Исполнителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
      4. отвечать на жалобы и обращения Исполнителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

5.2. Региональный оператор имеет право:

* + 1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;
    2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору;
    3. требовать от Исполнителя оплаты оказанных по настоящему Договору в объемах и в сроки, указанные в настоящем Договоре;
    4. требовать от Исполнителя уплаты неустойки за нарушение условий оплаты услуг;
  1. Исполнитель обязан:
     1. осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных Договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
     2. обеспечивать учет объема (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 июня 2016г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;
     3. производить оплату по настоящему Договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим Договором;
     4. обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему Договору;
     5. не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;
     6. назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора с предоставлением следующих данных: ФИО ответственного лица; контактный номер телефона (рабочий, сотовый) ответственного лица; документ, подтверждающий полномочия лица на взаимодействие с Региональным оператором в рамках настоящего договора;
     7. в случае смены лица, ответственного за взаимодействие с Региональным оператором, в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней уведомить Регионального оператора о данном факте любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение Региональным оператором с приложением данных и документов, подтверждающих смену такого лица.

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* + 1. уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, об изменении показателей, влияющих на размер платы по настоящему Договору.
    2. при ликвидации, реорганизации, изменениях организационно-правовой формы, юридического (фактического) адреса, изменении принадлежности помещений в многоквартирном доме, переходе прав на помещения в многоквартирном доме к новому собственнику, в отношении которого Исполнитель предоставлял коммунальную услугу, указанных в Приложении к настоящему договору, а также в случае направления заявления в налоговую инспекцию об отсутствии деятельности или о временном прекращении деятельности, Исполнитель незамедлительно в срок не позднее 3-х дней сообщает об этом Региональному оператору сопроводительным письмом с приложением копий подтверждающих документов. В противном случае обязанности Регионального оператора по настоящему договору считаются выполненными надлежащим образом, и Исполнитель обязан оплатить услуги, оказанные Региональным оператором в отношении объекта обслуживания, подлежащего исключению. При этом риск наступления неблагоприятных последствий несет Исполнитель;
    3. обеспечить свободный подъезд к контейнерной площадке, освещение и уборку подходов к площадке;
    4. предоставлять Региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами, оказывающему коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, сведения о собственниках нежилых помещений в многоквартирном доме, а также направлять уведомления собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме о необходимости заключения договоров на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.
    5. ежемесячно в срок до 25-го числа сообщать Региональному оператору о количестве потребителей, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, при отсутствии постоянно и (или) временно проживающих в жилом помещении граждан о количестве собственников такого помещения;
    6. нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным законодательством РФ.
  1. Исполнитель имеет право:
     1. получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов и нормативов накопления в области обращения с твердыми коммунальными отходами;
     2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору.

1. **Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов** 
   1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 03 июня 2016г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» расчетным путем исходя из норматива накопления твердых коммунальных отходов либо исходя из фактического объема вывоза твердых коммунальных отходов при раздельном накоплении последних.
   2. Коммерческий учет твердых коммунальных отходов осуществляется расчетным путем исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в j-м многоквартирном доме Исполнителя и нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема.
   3. Расчет количества твердых коммунальных отходов Исполнителя, осуществляется по следующей формуле:

где:

- количество ТКО за расчетный период в j-многоквартирном доме Исполнителя, определяемое по формуле, предусмотренной п. 5.3. настоящего Договора, м3.

* 1. Количество твердых коммунальных отходов в каждом j-многоквартирном доме Исполнителя рассчитывается по формуле:

где:

- количество ТКО за расчетный период в i-м жилом помещении в j-многоквартирном доме, определяемое по формуле,

где:

ni - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-м жилом помещении;

 - норматив накопления твердых коммунальных отходов;

Tотх - цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

* 1. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

1. **Порядок фиксации нарушений по Договору**
   1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему Договору Исполнитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по Договору и вручает его представителю Регионального оператора.

О необходимости составления акта о нарушении Региональным оператором обязательств по настоящему договору Исполнитель обязан уведомить Регионального оператора за 24 часа до даты составления акта путем направления способом, определенном пунктом 5.3.8. Договора. В сообщении Исполнитель обязан указать фамилию, имя, отчество и точный адрес, где обнаружено нарушение договора. При отсутствии уведомления Регионального оператора о составлении акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору, акт, составленный Исполнителем без участия представителя Регионального оператора, является недействительным.

При неявке представителя Регионального оператора, уведомленного надлежащим образом, Исполнитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Исполнителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Исполнителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Исполнителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Исполнителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

* 1. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.
  2. В случае получения возражений Регионального оператора Исполнитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.
  3. Акт должен содержать:
     1. сведения о заявителе: наименование, адрес места нахождения, ИНН, ОГРН, документ, подтверждающий полномочия заявителя;
     2. сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает Сторона, направившая акт);
     3. сведения о нарушении соответствующих пунктов Договора, расчет суммы, на которую должна быть уменьшена плата Исполнителя в связи с ненадлежащим исполнением Региональным оператором своих обязательств по настоящему Договору;
     4. другие сведения по усмотрению Стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.
  4. Исполнитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по Договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

1. **Порядок разрешения споров**
   1. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются в досудебном и судебном порядке в соответствии с правилами настоящего раздела.

Претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон настоящего Договора.

Инициировавшая претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора Сторона направляет другой Стороне письменную претензию с указанием сведений о лице, направившим претензию (полное наименование), содержание спора и сути разногласий, ссылки на нормы права, нарушенные одной из сторон, сроков для выполнения требования.

Претензия подписывается направившей её Стороной, либо лицом, имеющим в соответствии с учредительными документами действовать от имени юридического лица без доверенности, либо иным уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности.

Претензия подлежит направлению другой Стороне способом, предусмотренным для обмена корреспонденцией между Сторонами в соответствии с настоящим Договором.

* 1. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в срок, не превышающий двух недель с момента её направления (если более длительный срок не указан в претензии).

По результатам рассмотрения претензии получившая её Сторона вправе направить другой Стороне возражение на претензию или выполнить указанное в ней требование, что означает выражение согласия с предъявленными требованиями.

* 1. В случае не урегулирования спора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, по истечении срока для рассмотрения претензии при оставлении её без удовлетворения, инициировавшая спор Сторона вправе обратиться в суд.
  2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, рассмотрение судебного спора осуществляется в Арбитражном суде Волгоградской области.

1. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством, действующим на территории Российской Федерации, с учётом особенностей, предусмотренных настоящим Договором, и несут риск возникновения неблагоприятных для них последствий. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего Договора Региональный оператор вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.
   3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим Договором, Исполнитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   4. Стороны обязаны действовать добросовестно и осмотрительно. В случае, если по вине Исполнителя Региональный оператор был привлечён к предусмотренной законом ответственности, в том числе материальной (в виде штрафов, пени, неустойки, иных платежей и расходов) указанные расходы квалифицируются Сторонами, как убытки Регионального оператора, которые подлежат возмещению Исполнителем.
   5. Исполнитель несёт ответственность за полноту и достоверность представляемой Региональному оператору информации, документов и содержащихся в них сведений. При заключении настоящего Договора и внесении с него сведений на основании указанных данных Региональный оператор исходит из того, что Исполнитель действует добросовестно.
   6. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение контейнеров с места накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах и др. При этом Региональный оператор (представитель Регионального оператора) обязан составить акт о невозможности исполнения обязательств.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

* 1. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой Стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую Сторону.

1. **Действие Договора**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до окончания полномочий Регионального оператора, а в части взаиморасчётов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору, или до его расторжения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Истечение срока действия договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

11.2. Региональный оператор имеет право на односторонний отказа от договора при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Региональным оператором по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, независимо от факта последующей оплаты данной задолженности лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, за исключением случая полного погашения данной задолженности Исполнителем, осуществляющим управление многоквартирным(и) домом, до вступления в законную силу судебного акта.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению Сторон.

**12.** **Электронный документооборот**

12.1. Стороны договорились о том, что Акт оказанных услуг (выполненных работ), счет на оплату услуг и иные первичные документы направляются Региональным оператором в адрес Исполнителя по электронной почте. Для электронного обмена документами Стороны принимают действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: [UO-V@mail.ru](mailto:UO-V@mail.ru)

Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

После получения по электронной почте Акта оказанных услуг (выполненных работ), счета и иных первичных документов Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней с даты отправления указанных документов подписывает и предоставляет или направляет почтой заказной корреспонденцией с описью вложения Региональному оператору Акт оказанных услуг (выполненных работ) по адресу: 400001, г. Волгоград, ул. Канунникова, д. 23 офис 214, либо направляет в адрес Регионального оператора мотивированный письменный отказ от его подписания. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления Стороне Акта оказанных услуг (выполненных работ), направленный акт считается согласованным и подписанным обеими Сторонами.

12.2. Для электронного обмена иными документами (обращения, жалобы) и/или переписки между Сторонами признаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: [UO-V@mail.ru](mailto:UO-V@mail.ru)

Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.3. Стороны договорились, что для организации электронного документооборота (далее – ЭДО) Стороны используют квалифицированную электронную цифровую подпись (далее по тексту – ЭЦП), что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки ЭЦП в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с положениями Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи». Электронные документы, отправляемые Стороной посредством системы ЭДО, подписываются квалифицированной электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП).

12.4. Исполнитель после получения документов от Регионального оператора посредством ЭДО подписывает документы ЭЦП и отправляет их в адрес Регионального оператора в сроки, указанные в пункте 11.1. настоящего договора посредством ЭДО, либо направляет в адрес Регионального оператора мотивированный письменный отказ от их подписания.

12.5. Стороны признают, что ЭЦП документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст. 11 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

12.6. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные ЭЦП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

12.7. Стороны обязаны заблаговременно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭЦП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью в порядке и сроки, указанные в пункте 11.1. настоящего договора.

12.8. Электронный документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

12.9. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей ЭЦП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.

12.10. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами. В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности использования электронного документооборота, документы, указанные в п.11.1. Исполнитель получает у Регионального оператора самостоятельно.

12.11. Региональный оператор считается исполнившим свои обязательства по направлению первичных документов с момента направления указанных документов в порядке, предусмотренном п.11.1. настоящего договора. В случае нарушения Исполнителем условий, указанных в п. 11.10. настоящего договора, неполучении документов и непредоставления письменного отказа от подписания Акта оказанных услуг (выполненных работ) в срок до 25-го числа месяца, следующего за расчетным, акт считается согласованным и подписанным обеими Сторонами.

**13. Прочие условия**

13.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий Договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями Сторон (при их наличии), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

13.2. Односторонний отказ от исполнения Сторонами обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законом.

13.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

13.4. При заключении, исполнении, изменении и прекращении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7C08A66E940600F794A9E15AE4464CCEEF65B106B81E2F291D92E5BF03U7FDI) «Об отходах производства и потребления», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и жилищным законодательством.

13.5. Настоящий Договор, приложения к нему, соглашения и иные документы, подготовленные в рамках исполнения настоящего Договора, в случае необходимости могут быть заключены (подписаны, направлены) путем обмена документами посредством факсимильной связи или электронной почты. Оформленные (направленные) таким образом документы признаются Сторонами в качестве обладающих юридической силой.

13.6. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати уполномоченного представителя Регионального оператора с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных должностных лиц Регионального оператора.

13.7. Обмен корреспонденцией (включая документы) осуществляется Сторонами по почтовым или электронным адресам, или посредством факсимильной связи, указанным в настоящем Договоре.

13.8. При направлении документов по электронной почте, они должны иметь форму сканированного с оригинала документа в полноцветном отображении без масштабирования в формате \*PDF, \*JPEG, \*BMP, \*TIFF, содержание документа должно быть читаемо.

13.9. Предусмотренные настоящим Договором корреспонденция и документы могут быть вручены непосредственно другой Стороне под расписку ответственного должностного лица или иную отметку, подтверждающую их вручение.

13.10. Указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты, факса, телефонов и иных средств связи являются официальными и обязательными для Сторон. Стороны обязаны своевременно и добросовестно проверять новые сообщения, а также обеспечить все зависящие от них меры по обеспечению безопасного их использования и своевременного получения сообщений. Все сообщения, направленные с указанных в Договоре средств связи, считаются направленными от имени и в интересах отправляющей Стороны даже при отсутствии электронной цифровой подписи и иных средств электронной защиты. Стороны несут ответственность и риск наступления негативных для них последствий в случае несанкционированного доступа к соответствующему аккаунту или номеру посторонними лицами. При наличии каких-либо угроз или обстоятельств, ставящих невозможность надлежащего использования средств связи, соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

13.11. Датой надлежащего получения Стороной корреспонденции или почтового отправления в любом случае является (в зависимости от того, что наступит раньше):

* дата регистрации корреспонденции с присвоением ей входящего регистрационного номера;
* дата получения корреспонденции по указанному в Договоре почтовому адресу способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;
* десятый день с момента первоначальной попытки вручения при условии её направления обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;
* дата отправки корреспонденции посредством электронной почты;
* дата отправки корреспонденции посредством факсимильной, мобильной или иных средств связи, указанных в Договоре (при условии отправки корреспонденции дополнительно одним из указанных в подпунктах 1–4 настоящего пункта Договора способов).

13.12. Рабочие и нерабочие дни определяются по пятидневной рабочей неделе в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

13.13. По согласованию с Региональным оператором выполнение Исполнителем обязательств по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами может осуществляться путем уступки в соответствии с гражданским законодательством РФ в пользу Регионального оператора прав требования к собственникам помещений, имеющим задолженность по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

13.14. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

13.15. [Приложение](#P183) к настоящему Договору является его неотъемлемой частью.

Приложение: Информация по предмету договора.

**Реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Региональный оператор:** |  | **Потребитель:** |
| ООО «Управление отходами-Волгоград»  Юридический адрес: 404171, Волгоградская область р/п Светлый Яр мкр 4 д. 6 офис 3  Почтовый адрес: 400001, г. Волгоград,  ул. Канунникова, 23, офис 2-14.  Фактический адрес:  офис - 400001, г. Волгоград, ул. Канунникова, 23, офис 2-14.  производство - г. Волгоград,  ул. Химзаводская, д.2  ИНН 3426013572 КПП 342601001  ОГРН: 1103458000337  р/с 40702810611070005710  Ф-л Банка ГПБ (АО) «Южный»  Кор/счет 30101810500000000781  БИК 040349781  Тел/факс: (8442) 26-82-72  Email: [UO-V@mail.ru](mailto:UO-V@mail.ru)  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Р. Цаберт**  М.П. |  |

Приложение

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта (адрес МКД) | Расчетная единица | Кол-во  проживающих | Норматив накопления, куб.м/год | Место сбора и накопления твердых коммунальных отходов | Место сбора и накопления крупногабаритных отходов | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
|  |  | проживающие |  | утверждается органами исполнительной власти субъекта РФ или органами местного самоуправления поселений или городских округов (в случае наделения их соответствующими полномочиями законом субъекта РФ) |  |  | в соответствии с действующим законодательством РФ |
| 1… |  |  |  |  |  |  |  |
| итого |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Региональный оператор:** |  | **Исполнитель:** |
|  |  |  |
| Общество с ограниченной ответственностью  «Управление отходами - Волгоград» |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ОГРН 1103458000337, ИНН 3426013572, КПП 342601001 |  | ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Р.Р. Цаберт/  М. П. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М. П. |