*Форма договора тип 2*

*Потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО*

*(Собственник/пользователь жилого помещения в МКД и жилого дома)*

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(ДОГОВОР)**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ**

**КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ**

для собственников, арендаторов и нанимателей жилых помещений

в многоквартирных домах и жилых домов

г. Волгоград

1. **Общие положения**

1.1. ООО «Управление отходами - Волгоград», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице Генерального директора Цаберт Рудольфа Робертовича, действующего на основании Устава, в соответствии с Соглашением об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Волгоградской области, заключенным 06 августа 2018 года Комитетом жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области с Региональным оператором, заключит договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с любым физическим и/или юридическим лицом, являющимся собственником, арендатором, нанимателем помещений в многоквартирных домах и жилых домов на территории Волгоградской области, принявшим настоящую публичную оферту в соответствии с ее условиями, именуемым в дальнейшем Потребитель.

1.2. Настоящий документ является публичным договором (публичной офертой) в соответствии с положениями ст. 426, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 24.7. Федерального закона от 24.06.1998 г. №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и содержит все существенные условия договора по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.3. Заключением договора, то есть полным и безоговорочным принятием (акцептом) Потребителем условий договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью договора, в соответствии с п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Потребителем действий, свидетельствующих о намерении Потребителя присоединиться к настоящему публичному договору, изложенному в данной оферте, в том числе перечисление денежных средств за оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребителем на расчетный счет Регионального оператора, пользование местами сбора и накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354. Заключение договора на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами также возможно путем подписания Потребителем и Региональным оператором двух экземпляров настоящего договора. При этом оба способа заключения договора являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

**2. Предмет договора**

2.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

2.2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, определяются согласно приложению к настоящему договору.

2.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, определяется с учетом имеющихся технологических возможностей и может осуществляется способом, указанном в приложении к настоящему договору.

2.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: с первого числа месяца, следующего за месяцем вступления в действие единого тарифа на услугу Регионального оператора. В случае, если указанный тариф вступает в действие с первого числа месяца, датой начала оказания услуг является первое число месяца вступления в действие единого тарифа.

**3. Сроки и порядок оплаты по договору**

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного постановлением комитета государственного регулирования тарифов Волгоградской области от \_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_ единого тарифа на услугу регионального оператора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Информация об изменении тарифа на услуги Регионального оператора доводится до Потребителя через средства массовой информации и (или) посредством размещения на официальном сайте Регионального оператора.

3.2. Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в квитанции (счете) на оплату. Начисление платы производится Региональным оператором с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 2.4. настоящего Договора.

3.3. Расчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами производится Региональным оператором в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многокварных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

3.4. Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, ежемесячно в срок до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

**4. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов**

4.1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

4.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме или лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

4.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#P328) к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления обращения.

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

5.2. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) требовать от Потребителя оплаты оказанных по настоящему договору услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в объеме и сроки, указанные в настоящем договоре, а также уплаты неустойки (штрафов, пеней) за нарушение условий оплаты услуг Регионального оператора;

г) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и подготовки доставки платежных документов потребителям;

д) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, и составлять акт об установлении количества таких граждан для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;

е) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

ж) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

5.3. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

в) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

г) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах и (или) на контейнерных площадках, а также складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

д) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя к новому собственнику;

е) сообщать Региональному оператору об изменении количества проживающих (в том числе временно) и (или) зарегистрированных граждан в жилом помещении (доме) не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом.

5.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

**6. Порядок осуществления учета объема и (или) массы**

**твердых коммунальных отходов**

6.1. Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилом помещении определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих потребителей в жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

**7. Порядок фиксации нарушений по договору**

7.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору, Потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора, Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта, Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

7.2. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

7.3. В случае получения возражений регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и, в случае согласия с возражениями, внести соответствующие изменения в акт.

7.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

7.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

**8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Потребитель в  многоквартирном  доме  или  жилом  доме, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, обязан уплатить Региональному оператору пени в размере одной трехсотой [ставки](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12453/c8144b5ee23295f6ecdf3da3a09ec81f707aac3c/#dst100002) рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

8.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**10. Действие договора**

10.1. Настоящий договор считается заключенным со дня возникновения права собственности на жилое помещение в многоквартирном доме или жилой дом или иного законного права пользования жилым помещением в многоквартирном доме или жилым домом, но не ранее даты начала срока оказания услуг, указанной в пункте 2.4. настоящей публичной оферты.

10.2. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

10.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению Сторон.

**11. Прочие условия**

11.1. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, Жилищным кодексом Российской Федерации и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многокварных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

11.2. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Регионального оператора, в том числе с использованием официального сайта Регионального оператора, личного кабинета Потребителя на сайте, электронной почты, телефона единого контактного центра, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с Региональным оператором.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Регионального оператора.

11.3. Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета Потребителя на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после: отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем или размещения в личном кабинете Потребителя либо на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет.

Подлинники счетов и иных платёжных документов при их отправке посредством электронной почты, либо с использованием личного кабинета Потребителя на официальном сайте Регионального оператора в сети Интернет направляются почтовым отправлением либо вручаются нарочно.

11.4. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору, с правом Регионального оператора поручить обработку персональных данных Потребителя другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, с целью исполнения настоящего договора.

11.5. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц, проживающих в его домовладении, получены им законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего Договора.

11.6. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

**Региональный оператор Потребитель**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Р.Р. Цаберт/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

м.п.

Приложение

к Договору на оказание

услуг по обращению с твердыми

коммунальными отходами

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место накопления твердых коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование объекта (адрес Потребителя), назначение | Количество расчетных единиц (количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении) | Объем принимаемых твердых коммунальных отходов, м3 в год (V) | Место накопления твердых коммунальных отходов, способ складирования | Место накопления крупногабаритных отходов, способ складирования | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
| Жилой дом (помещение) |  | В соответствии с нормативами накопления твердых коммунальных отходов на территории Волгоградской области\* | В соответствии с территориальной схемой\*\* | В соответствии с территориальной схемой\*\* | В соответствии с действующим законодательством РФ\*\*\* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\*Приказ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года №\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волгоградской области «Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Волгоградской области»;

\*\*Территориальная схема обращения с отходами, в том числе коммунальными, в Волгоградской области, утверждена Приказом комитета природных ресурсов и экологии Волгоградской области от 16 сентября 2016 года № 1310;

\*\*\*Периодичность вывоза из мест накопления ТКО устанавливается в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354, СанПин 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест (утв. Главным государственным санитарным врачом СССР 5 августа 1988 г. № 4690-88), СанПин 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 10 июня 2010 г. № 64.