

**«Ситиматик-Волгоград»: обнаружили в квитанции неточность – сообщите нам**

Уважаемые потребители, проживающие на территории Волгоградской области,  
обращаем ваше внимание!

Если вы получили платежный документ, в котором обнаружили некорректные сведения, а именно: не отражена произведенная вами оплата, не верно указаны фамилия/имя/отчество собственника, адрес домовладения, количество проживающих в помещении лиц или иная информация, просьба направить обращение в адрес регионального оператора по обращению с ТКО или через наших официальных представителей.

Для улучшения качества предоставляемой услуги жителей 5 районных центров Волгоградской области: г. Камышин, г. Михайловка, г. Урюпинск, г. Фролово, г. Калач-на-Дону и г. Волжского принимают участки по работе с населением ПАО «Волгоградэнергообл».

С 01 апреля откроются участки по всех районных центрах Волгоградской области.

Так же для жителей области доступны сервисы на сайте [моймрц34.рф](http://моймрц34.рф): здесь можно написать обращение, произвести оплату, зарегистрировать личный кабинет, заказать электронную платежку.

Принимает звонки дополнительная горячая линия ООО «МРЦ» по телефону 8 (8442) 326-000, режим работы: понедельник-пятница с 8-00 до 17-00.

Потребители могут направить обращение через форму обратной связи на официальном сайте регионального оператора по обращению с ТКО: [www.citymatic.ru/feedback](http://www.citymatic.ru/feedback).

Обратиться лично можно по адресу: 400005, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д.40 (3 этаж, здание отделения дополнительного офиса ПАО «Сбербанк», вход с противоположной стороны), пн.-чт.: 08:00 - 17:00, пт.: 08:00 - 16:00 (обеденный перерыв: 12:00-12.48).

Для вас также работает контакт-центр ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36 (ежедневно с 8-00 до 20-00).

Региональный оператор по обращению с ТКО «Ситиматик-Волгоград» принимает все меры для улучшения качества обслуживания и возможности получения от потребителя обратной связи в случае допущения неточностей и ошибок.

## «Ситиматик-Волгоград» напоминает: ветки – не ТКО

С наступлением весны значительно возрос объем отходов, складываемых населением на контейнерных площадках – преимущественно это опиленные ветви деревьев, строительные отходы и старые автомобильные шины.

Напоминаем, что все вышеперечисленные отходы – не относятся к твердым коммунальным отходам (ТКО).

Региональный оператор ООО «Ситиматик-Волгоград» в рамках своих полномочий обеспечивает сбор, транспортировку, обработку только ТКО, а мусорные контейнеры и площадки предназначены для сбора именно ТКО. То есть того мусора, который образуется в результате жизнедеятельности людей в жилых помещениях, а также товаров, утративших свои потребительские свойства (в соответствии с №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»). Только такой мусор может быть помещен в контейнер.

К ТКО относятся:

- отходы от приготовления пищи;
- тара и упаковка от продуктов (в том числе, тетрапак, пакеты и пластик);
- одежда;
- обувь;
- уличный смёт.

Физическим лицам также разрешено складывать:

- электроприборы;
- бытовую технику;
- крупногабаритные отходы (КГО): матрасы, старая мебель.
- отходы текущего ремонта: оконные рамы, остатки линолеума, ковровина и т.п.

Такие отходы необходимо помещать не в контейнер, а в специальный бункер (при наличии) или в специально оборудованный отсек для КГО рядом с площадкой, обязательно в разобранном виде.

С «Порядком накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их раздельного накопления) на территории Волгоградской области» можно ознакомиться на официальном сайте комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области: <https://oblkompriroda.volgograd.ru/other/waste/16130/>

В помощь потребителям региональный оператор разработал памятку «Как правильно выбрасывать отходы», она размещена на официальном сайте <https://34.citymatic.ru/> в разделе наглядные пособия и доступна для скачивания: [https://34.citymatic.ru/images/docs/skrinshot\\_02-09-2022\\_132757.jpg](https://34.citymatic.ru/images/docs/skrinshot_02-09-2022_132757.jpg)

Обращаем внимание, что оплачиваемая населением услуга «Обращение с ТКО» не распространяется на сбор и вывоз ботвы, листвы, обрезки, опиленных ветвей и спилов деревьев, строительного мусора, старых автопокрышек.

Главное правило, которое действует в отношении данного вида отходов – кто такой мусор образует, тот его и утилизирует: это может быть или управляющая компания, или сами граждане. Таким образом, собственники этого мусора должны сами позаботиться о способах его утилизации – это может быть обустройство компостной ямы, приобретение устройства, предназначенного для измельчения растительных остатков (дробилка, измельчитель) или утилизация через лицензированные организации по нерегулируемой цене.

Отметим, что нормативное обустройство и дальнейшее содержание контейнерной площадки находится в зоне ответственности собственника земельного участка, на котором она находится.

Все, кто несет на контейнерную площадку ветки или строительный мусор, нарушают закон и несут моральную ответственность за загрязнение своей улицы, двора, района, города.

«Ситиматик-Волгоград» призывает всех граждан к осознанному обращению с образующимися им

отходами и просит жителей сообщать о всех недобросовестных действиях по захлапнению контейнерных площадок. Отходы, не относящиеся к ТКО не только заполняют пространство, но и препятствуют движению мусоровоза, способствуют нарушению графика вывоза отходов.

Сообщить обо всех недобросовестных действиях по захлапнению контейнерных площадок можно, например, оставив обращение в разделе «Общественный контроль»: <https://34.citymatic.ru/obshhestvennyj-kontrol.html>

### **«Ситиматик-Волгоград»: оплачивать услугу по обращению с ТКО стало проще**

Региональный оператор по обращению с ТКО напоминает, что теперь в личном кабинете на сайте нашего партнера ООО «Межрегиональный расчетный центр» моймрц34.рф и в мобильном приложении «МОЙМРЦ34» доступна оплата коммунальной услуги «Обращение с твердыми коммунальными отходами». Также оплатить услугу на сайте можно без регистрации в личном кабинете по кнопке «Оплатить онлайн».

#### **Основные преимущества оплаты через сайт моймрц34.рф и личный кабинет:**

- своевременность и оперативность - возможность оплатить услугу вовремя и без дополнительных временных затрат на посещение банка;
- удобство - возможность оплатить в любое время и из любой точки мира;
- надежность - оплата зачисляется напрямую на лицевой счет;
- конфиденциальность - ваши персональные данные под надежной защитой;
- возможность проявить заботу о близких - легко оплачивать счета родителей и других старших родственников.

#### **Как осуществить платеж картой в личном кабинете и мобильном приложении?**

1. Выберите в меню слева вкладку «Оплата».
2. Проверьте и при необходимости исправьте сумму к оплате и сумму пеней.
3. Введите свой электронный адрес в поле «E-mail для отправки чека» для получения подтверждения произведенной оплаты и квитанции об оплате от банка.
4. Если параметры платежа корректны, то отметьте флажок о подтверждении параметров платежа.
5. Нажмите на кнопку «Перейти к оплате».
6. После подтверждения платежа и нажатия на кнопку «Перейти к оплате» Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу «Газпромбанк» (Акционерное общество), где будет необходимо ввести данные Вашей пластиковой карты и sms-код подтверждения операции. В случае успешной авторизации Вы получите от сайта уведомление о том, что оплата проведена. После проведения операции Вы будете возвращены обратно на наш сайт.

#### **Как осуществить платеж картой на сайте без регистрации в личном кабинете?**

1. На главной странице сайта моймрц34.рф нажмите на кнопку «Оплатить онлайн».
2. Введите в поле «Номер лицевого счета» номер оплачиваемого счета.
3. Нажмите на кнопку «Проверить номер ЛС».
4. Проверьте в поле «Номер лицевого счета» номер оплачиваемого счета.
5. Проверьте и при необходимости исправьте сумму к оплате и сумму пеней.
6. Введите свой электронный адрес в поле «E-mail для отправки чека» для получения подтверждения произведенной оплаты и квитанции об оплате от банка.
7. Если параметры платежа корректны, то отметьте флажок о подтверждении параметров платежа.
8. Нажмите на кнопку «Перейти к оплате».
9. После подтверждения платежа и нажатия на кнопку «Перейти к оплате» Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу «Газпромбанк» (Акционерное общество), где будет необходимо ввести данные Вашей пластиковой карты и sms-код подтверждения операции. В случае успешной авторизации Вы получите от сайта уведомление о том, что оплата проведена. После проведения операции Вы будете возвращены обратно на наш сайт.

Оплата услуги «Обращение с ТКО» производится банковскими картами международных платежных систем Visa Int, MasterCard Worldwide и национальной платежной системой Мир.

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера «Газпромбанк» (Акционерное общество), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA,

MasterCard SecureCode, MirAccept).

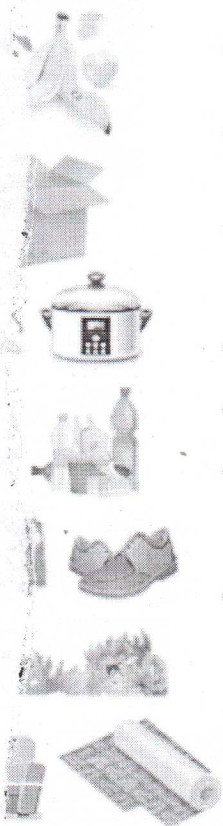
Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

Оплата услуги «Обращение с ТКО» осуществляется с комиссией банка в размере 1% от суммы внесённых денежных средств.

# КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАСЫВАТЬ ОТХОДЫ

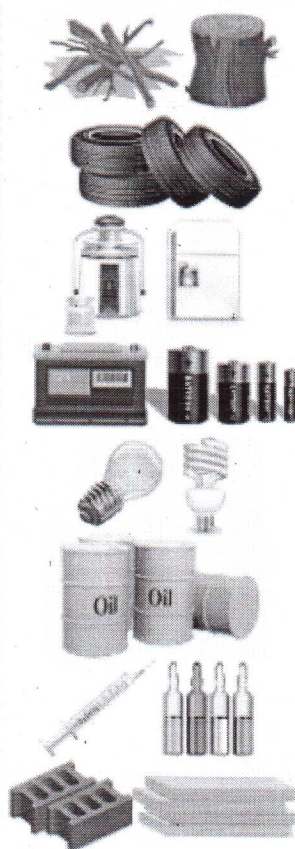
ВОЛГОГРАД  
СИТИМАТ

## МОЖНО ВЫБРАСЫВАТЬ ✓



- **ПИЩЕВЫЕ ОТХОДЫ**  
кухонные
- **ТАРА И УПАКОВКА**  
в том числе ТЕТРАПАК
- **ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, БЫТОВАЯ ТЕХНИКА**  
физическим лицам
- **ПАКЕТЫ, ПЛАСТИК**
- **ОДЕЖДА, ОБУВЬ**
- **ОТХОДЫ ОТ УБОРКИ**  
ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ  
уличный смет
- **КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ОТХОДЫ КГО**  
матрацы, старая мебель, отходы  
текущего ремонта (оконные рамы,  
остатки линолеума, ковролина)

## НЕЛЬЗЯ ВЫБРАСЫВАТЬ ✗



- **ДРЕВЕСНО-РАСТИТЕЛЬНОЕ ОТХОДЫ**  
ветки, пни, стволы, ботва
- **АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ**
- **ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, БЫТОВАЯ ТЕХНИКА**  
юридическим лицам
- **БАТАРЕЙКИ И АККУМУЛЯТОРЫ**
- **ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ И РТУТНЫЕ ЛАМПЫ**
- **НЕФТЕСОДЕРЖАЩИЕ ОТХОДЫ**  
лаки, масла, отработанные масла,  
растворители и тара, загрязненные  
данными веществами
- **МЕДИЦИНСКИЕ ОТХОДЫ**
- **СТРОИТЕЛЬНЫЕ ОТХОДЫ**  
земля, грунт, блоки, кирпичи,  
кровельные материалы и т.д.

Обращаем внимание! Порядок накопления твердых коммунальных отходов (в том числе их разделение) на территории Волгоградской области утвержден Приказом комитета природных ресурсов и экологии Волгоградской области от 12.07.2019 № 1923 (ред. от 15.04.2022)